

Tele-serwisING - usługa telefoniczna pod numerem 0 801 20 30 40

Zapraszamy do korzystania z usługi telefonicznej **Tele-serwisING**. Nasz elektroniczny serwis pozwala szybko i wygodnie uzyskać informację o posiadanych produktach.

Dzięki automatycznemu serwisowi Tele-serwisING mogą Państwo uzyskać:

Dla Rachunku w Otwartym Funduszu Emerytalnym:

- ☎️ głosową informację na temat bieżącego stanu środków na rachunku Członka OFE,
- ☎️ informację na temat 12 ostatnich operacji na rachunku Członka OFE,
- ☎️ zamówić formularze: zmiany danych osobowych, zmiany osób uposażonych, zmiany w małżeńskich stosunkach majątkowych, zmiany wzoru podpisu OFE,
- ☎️ zapoznać się z komunikatami przeznaczonymi dla Członków OFE.

Dla Polisy w Towarzystwie Ubezpieczeń na Życie:

- ☎️ informację o dacie, do której została opłacona polisa ubezpieczeniowa,
- ☎️ informację o cenach jednostek ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych,
- ☎️ uaktualnić lub sprostować dane osobowe i teleadresowe*,
- ☎️ wskazać lub zmienić uprawnionego do otrzymania sumy ubezpieczenia*.

* Oznaczone operacje można wykonać jedynie w trakcie rozmowy z konsultantem, po uprzedniej autoryzacji. Konsultant może zażądać złożenia oświadczenia na piśmie.

Aby skorzystać z Tele-serwisING niezbędny jest aparat telefoniczny z funkcją wybierania tonowego. Połączenie z Tele-serwisING uzyskają Państwo po wybraniu jednego z dwóch numerów:

0 801 20 30 40
lub (022) 522 71 24

Tele-serwisING jest do Państwa dyspozycji codziennie przez całą dobę - „serwis automatyczny” oraz za pośrednictwem konsultantów od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-20.00.

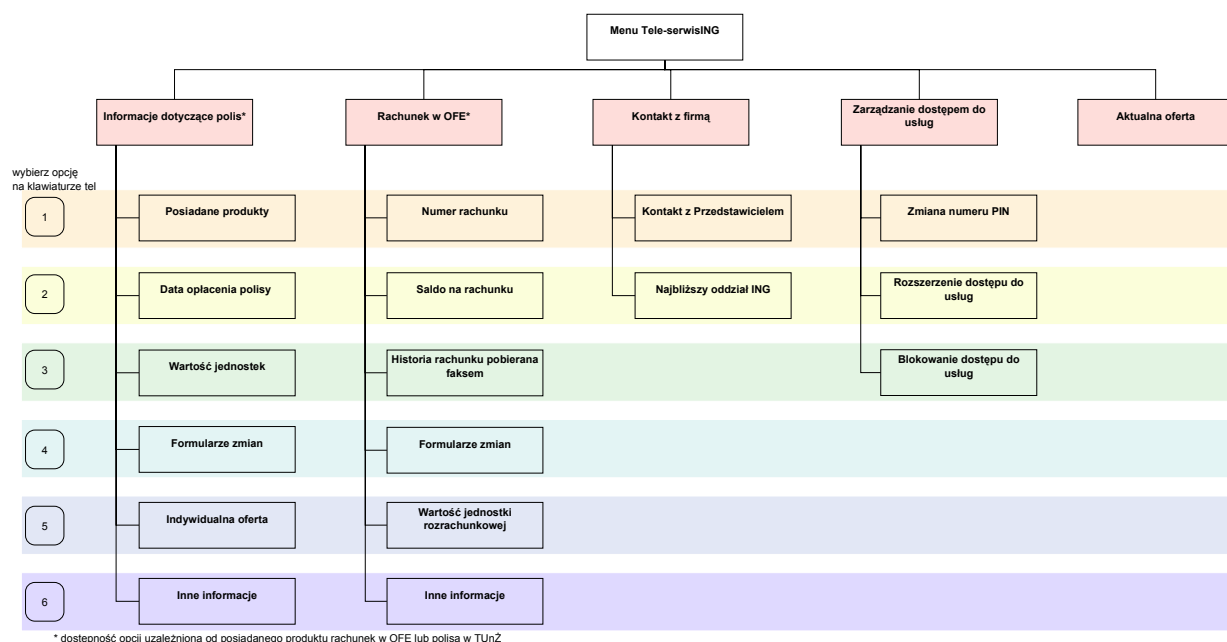
Jak korzystać z Tele-serwisING:

- ⇒ po wybraniu jednego z powyżej podanych numerów telefonu połączą się Państwo z Centrum Obsługi Telefonicznej.
- ⇒ z menu głównego należy wybrać opcję „Serwis automatyczny”
- ⇒ po wysłuchaniu komunikatu należy wprowadzić otrzymany wcześniej Indywidualny Numer Klienta a następnie po wysłuchaniu komunikatu należy wprowadzić swój numer PIN.

Jeżeli pomylą się Państwo przy wprowadzeniu któregośkolwiek z powyższych numerów, zostaną Państwo ponownie poproszeni o podanie danych. Trzykrotne błędne wprowadzenie PIN-u automatycznie zablokuje możliwość korzystania z Tele-serwisING. Aby ponownie móc korzystać z serwisu należy skontaktować się z konsultantem Centrum Obsługi Telefonicznej i złożyć ustną dyspozycję w sprawie uaktywnienia dostępu.

Menu Tele-serwisING

Układ menu Tele-serwisING jest ściśle uzależniony od rodzaju posiadanych przez Państwa produktów. Po prawidłowym podaniu numeru PIN a następnie po wybraniu odpowiedniego klawisza będą mieli Państwo do wyboru opcje umożliwiające zapoznanie się ze szczegółami posiadanego produktu. Ponadto wybierając pozostałe opcje uzyskacie Państwo możliwość bezpośredniego kontaktu z firmą, zarządzania dostępem do usług, poznania szczegółów aktualnej oferty.



Serwis SMS**

Serwis SMS dostępny jest pod numerem 3040 jest rozszerzeniem usługi Tele-serwisING dla Otwartego Funduszu Emerytalnego. Serwis jest dostępny 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu. Dzięki niemu można uzyskać:

- informację o aktualnym saldzie rachunku,
- informację o aktualnej wartości jednostki rozrachunkowej,
- informację o wartości nowej składki zaraz po przesłaniu jej na rachunek,
- comiesięczne informacje o stanie rachunku, ostatniej wpłacie na rachunek oraz o aktualnej, wartości jednostki rozrachunkowej,
- powiadomienie o każdej składce.

Treść SMS format	Funkcja
Nr rachunku#PIN#1	Aktywacja Serwisu SMS z numeru telefonu podanego w dyspozycji
Nr rachunku#PIN#101	Zapytanie o saldo rachunku i aktualną wartość jednostki rozrachunkowej (zwanej dalej jednostką)
Nr rachunku#PIN#300#dowolne pytanie	Funkcja Chat
Nr rachunku#PIN#401	Zamówienie informacji o saldzie rachunku, ostatniej wpłacie na rachunek i jednostce. Informacja jest wysyłana co 30 dni.
Nr rachunku#PIN#402	Zamówienie informacji o saldzie rachunku, ostatniej wpłacie na rachunek i jednostce. Informacja jest wysyłana po zmianie salda rachunku
Nr rachunku#PIN#403	Zamówienie powiadomienia o zmianie salda rachunku. Informacja jest wysyłana po każdej zmianie.
Nr rachunku#PIN#451	Rezygnacja ze złożonego zamówienia
Nr rachunku#PIN#902	Blokada Serwisu SMS z dowolnego numeru telefonu

** Serwis SMS dostępny tylko dla Członków ING Otwartego Funduszu Emerytalnego

Zapraszamy do korzystania z naszych usług.